

⑤健康状態が変化したときやケガなどの事故が発生した時の対応は適切でしたか

はい61%

どちらでもない8%

無回答31%

はい61%

どちらでもない8%

無回答31%

はい50%

いいえ19%

無回答31%

はい50%

いいえ19%

無回答31%

はい96%

どちらでもない4%

はい73%

いいえ4%

どちらでもない23%

はい92%

どちらでもない8%

はい100%

○ご意見

①に対してのご意見等

- ・離れて暮らしていることもあり、職員とのやりとりは電話が多く細かいところまで聞く時間があまりなく入所してから聞いたり知ることが多かったです。

⑧に対してのご意見等

- ・本人の考え、意思はその場(面会)では確認できるが実際のところ、認知症もあるでわからない。

⑩に対してのご意見等

- ・面会で爪切りを借りた時、入所者の不潔行為を言われました。
- ・コロナとかありますが一部屋(個室)で話し合いたいと思います。

⑫に対しての意見等

- ・買い物で親切にしてくださるので助かっています。

※施設に対する意見、要望

- ・面会時、職員にいてほしくない。
- ・いつも笑顔で行事に参加している写真を見て、楽しく暮らしているんだなあと安心しています。

皆様からの貴重なご意見等を参考にいたしまして、今後更なるサービスの向上に努めてまいります。今年度は9月頃調査を行う予定ですのでご協力をお願いいたします。

新施設長 就任あいさつ

このたび、令和6年4月1日付けで施設長に就任しました阿部と申します。

日ごろより、入所者様をはじめ、ご家族様、その他多くの関係者の皆様に温かいご支援とご協力をいただき、心より厚く御礼申し上げます。

当法人の基本理念である「三つの笑顔」の実現を目指し、微力ではございますが誠心誠意努力してまいりますのでよろしくお願いいたします。

引き続き皆様方には格別のご指導、ご鞭撻を賜りますよう宜しくお願い申し上げ、施設長就任のご挨拶とさせていただきます。

施設長 阿部秀嗣

令和6年度の行事予定

4月	開園記念日 お花見会
5月	ドライブと買い物 今別小・中運動会見学
6月	今別こども園園児との交流会 避難訓練
7月	七夕祭り 夏まつり ※今年度から入所者様と職員で開催
8月	お盆の法要(正行寺)
9月	敬老会
10月	秋まつり ※今年度から家族協力会と共同事業で開催
11月	紅葉見物と買い物 避難訓練
12月	クリスマス会 餅つき会
1月	新年を祝う会
2月	節分
3月	雛祭り
※毎月誕生会	

発行：社会福祉法人双樹苑 特別養護老人ホームなかやま荘 青森県東津軽今別町大字今別字西田 248 番地 205

令和6年4月号

双樹苑だより

社会福祉法人双樹苑
特別養護老人ホームなかやま荘

お正月の獅子舞が「邪気払い」や「疫病退散」の意味を持つ正月の縁起物です。獅子が「頭」を噛むことは「邪気払い」に通じる「招福の行為」です。

元日、職員が獅子になり入所者様全員の頭を噛み、「邪気払い」を行いました。

新年度のあいさつ

今年は春の到来が早く、桜前線が北上し当施設園庭の桜の開花が楽しみです。3月に開催した理事会で令和6年度事業計画(案)、予算(案)が承認され、新年度がスタートしました。令和6年度は介護報酬改定の年になります。全国の介護施設は担い手不足が深刻な問題となっており、原因は「給料が安い」、「業務が大変」と言われております。また、食材や光熱水費の高騰などで経営が厳しい状況にあります。このような状況から国は改定率 1.59%(職員の処遇改善や光熱水費の高騰等)の増を決定しました。入所者様の毎月の利用料が高くなることでご家族のご負担額が多くなりますが何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

人口減少の中、各産業分野で生産性向上が求められているなか、当法人は昨年度末、業務改善委員会を設置し、職員が少ないなかでサービスの資質の向上を図り、どのように業務を行うかなど、検討し、実行することになりました。

今後もきめ細かなサービスに努めるとともに、地域の高齢者福祉の拠点として、地域の皆様から信頼されるよう職員一丸となって取り組んでまいりますので引き続き、ご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます

社会福祉法人双樹苑 理事長

新年を祝う会

1月

1月12日（金）新年を祝う会を開催しました。第1部は施設長からの新年の挨拶後、ビンゴゲームを行いました。第2部は会食です。メニューは「お寿司・天ぷら・茶碗むし・すまし汁・みかん」、みなさん美味しいと舌鼓を打っていました。会食後はカラオケを楽しみました。



お見事ビンゴです！上位10名様「チョコすくい」当たりが出ればもう一度でチャレンジです。



箱の中の「チョコ」！約200個です。



当施設より入所様全員にお年玉（ボックスティッシュ）をです。施設長より入所者代表へ！



みなさん「美味しい」と笑顔で食べていました！



カラオケを歌う方、聞く方、口ずさむ方

1月の一コマ



元旦の朝食メニューは「ご飯・あずけ汁・だて巻き・きんとん」でした。昼食に赤飯を提供しました。



「雪だるま？」 製作者は「雪だるまです！」

節分の日

2月

2月3日（土）邪気や悪いものを落とし、新しい年に幸運を呼び込むため、当施設で節分を行いました。「鬼は外、福は内」と元気な声で鬼退治しました。その後、綱送りゲームで盛り上がり、おやつに「大粒の甘納豆」をおいしくいただきました。



△「お手玉」で鬼退治の準備！
▽「赤鬼・青鬼」を退治しました！「鬼は外！」「福は内」
▽「赤鬼さん・青鬼さん」ご苦労様です！



△鬼退治して「綱送りゲーム」を楽しみました！おやつタイムに「甘納豆」をいただきました。

ひな祭り

3月

3月3日（日）ひな祭りを開催。「お内裏様」の衣装を着て記念撮影をしました。おやつタイムは用意したショートケーキを美味しくいただきました。「お内裏様」は「天皇皇后」を表していると言われています。



△「お内裏様」の衣装を着て記念撮影！



美味しい！「まる◎」だ！



△ ショートケーキ美味しかった！先に「イチゴ」食べてしまいました！

避難訓練

3月6日（水）避難訓練を実施しました。今回の訓練は夜間火災を想定した通報・消火・避難誘導の訓練をなかやま荘災害協力隊（西田町内会・中央団地町内会・後町三階町内会）の協力を得ながら実施しました。



消火栓から水を出す訓練



ベッドからストレッチャーに移乗されて避難する訓練



消火器で消火する訓練

車椅子で避難場所へ移動

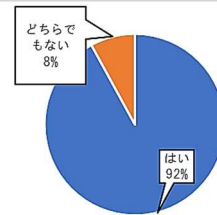
3月の一コマ



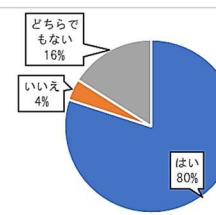
3月20日春彼岸の中日(春分の日)におはぎを食べました！
☆あんこの材料である「小豆」に魔除や不老長寿の願いが込められているという説が有力だと・・・

令和5年度家族満足度アンケートにご回答いただき誠にありがとうございました。アンケートの結果をご報告いたします。

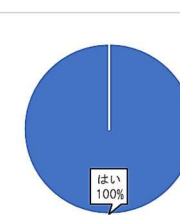
① 入所される時、施設の具体的なサービス内容や費用についての説明はわかりやすかったですか



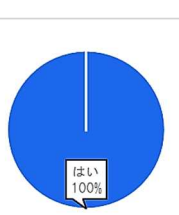
② 計画（ケアプラン）はご本人やご家族の意向や要望が取り入れられてると思いますか



③ 職員の言葉遣いや対応、身だしなみは適切ですか



④ 施設からの連絡や報告はわかりやすく説明していますか



お誕生日おめでとうございます！ いつまでもお元気で！

誕生者には施設から衣類をプレゼントしました。（記念撮影）

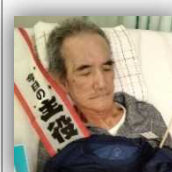


1月生れ

2月生れ

3月生れ

お誕生日おめでとうございます！ いつまでもお元気で！



3月生れ